

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der HIPPO-Consult GmbH

1. Geltungsbereich:

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für Verträge mit dem Sachverständigenbüro HIPPO-Consult GmbH für die Erstellung von Gutachten.

Diese Bedingungen sind Bestandteil unserer sämtlichen Verträge über die Erstellung von Gutachten und sachverständigen Leistungen. Abweichende Vereinbarungen, insbesondere widersprechende Geschäftsbedingungen unserer Kunden sowie Nebenabreden bedürfen, um Vertragsbestandteil zu werden, unserer ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Angebote und Kostenvoranschläge sind stets freibleibend und schließen nur solche Leistungen ein, die ausdrücklich spezifiziert sind.

Verträge kommen erst zustande, wenn diese vom Kunden schriftlich unterzeichnet und an uns zurückgesendet wurden.

In den Angeboten werden die voraussichtlich anfallenden Stunden für die Erstellung des Gutachtens, die Stundensätze sowie die Fahrt- und Nebenkosten ausgewiesen.

Die Angabe der aufzuwendenden Stunden beruht zunächst auf einer Schätzung und wird später nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Zur Stornierung (auch Teilstornierung) von Aufträgen bedarf es unseres ausdrücklichen schriftlichen Einverständnisses. Wir behalten uns vor, den daraus entstehenden Schaden nach billigem Ermessen geltend zu machen.

Nach Auftragserteilung erhalten unsere Kunden von uns eine schriftliche Auftragsbestätigung, in der die notwendige voraussichtliche Bearbeitungszeit angegeben wird.

3. Zahlungen

Bei Privatkunden ist bei schriftlicher Vertragsannahme bzw. Vertragsbestätigung durch den Kunden eine Vorauszahlung in Höhe des zu erwartenden Brutto-Rechnungsbetrages zu leisten. Ein etwa verbleibender Differenzbetrag zwischen Vorauszahlung und tatsächlichem Rechnungsbetrag ist sofort nach Erteilung der Schlussrechnung fällig.

Bei Gerichten und Versicherungen ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort nach Rechnungserteilung zur Zahlung fällig.

Gerät der Kunde mit der Zahlung einer Rechnung in Verzug, so erhält er einmalig eine gebührenfreie Zahlungserinnerung. Für jede darauf folgende Mahnung stellen wir eine Gebühr von z. Zt. 8,00 € zuzüglich der bereits angefallenen Verzugszinsen in Rechnung.

Abschriften und Rechnungskopien von Rechnungen, die dem Kunden nicht durch unser Verschulden abhandengekommen sind oder Sammelrechnungen, die zusätzlich vom Kunden angefordert werden, berechnen wir aus betriebswirtschaftlichen Gründen mit z. Zt. 8,00 €.

4. Fristen, Termine

Der Lauf der von uns angegebenen Bearbeitungsfristen beginnt mit dem Datum unserer schriftlichen Auftragsbestätigung.

Die in Aussicht genommene Frist verlängert sich angemessen, wenn unsere Kunden bzw. in ihrer Sphäre befindliche Dritte ihrer Mitwirkungspflicht nicht rechtzeitig nachkommen.

5. Unterlagen/Schutzrechte/Probenmaterial

Sämtliche von uns im Kundenauftrag erstellten Gutachten und sachverständigen Leistungen bleiben unser geistiges Eigentum und bedürfen zur Veröffentlichung oder Vervielfältigung unserer vorherigen Zustimmung. Alle bei uns archivierten Unterlagen werden spätestens am Ende des 5. Jahres nach Ablieferung des Gutachtens vernichtet, sofern uns nicht ausdrücklich und schriftlich anderslautende Aufträge erteilt wurden oder Datenschutzregeln andere Fristen erfordern. Dasselbe gilt für von uns entnommene Proben, rückgestellte Warenmuster usw. Diese werden, sofern die Beschaffenheit nicht eine frühere Entsorgung erfordert, von uns spätestens nach 3 Monaten entsorgt/vernichtet.

6. Gewährleistung

Die Haftung beschränkt sich auf einen Zeitraum von fünf Jahren ab Erhalt des Auftrages sowie auf grob fahrlässige oder vorsätzliche Fehler unserer Mitarbeiter und ist begrenzt auf einen Betrag von 500.000,- € für Vermögensschäden.

7. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle vertraglich vereinbarten Leistungen ist Uetze/Hannover.

Gerichtsstand beider Parteien für sich unmittelbar oder mittelbar aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten -auch aus Urkunden oder Schecks- ist im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten Uetze/Hannover.